

# Condiciones de venta

Ofrecemos cobertura a toda la **península en 24 horas** desde nuestro almacén central en Wat Mallabia (Vizcaya).

**La venta del producto refabricado WAT lleva implícita la venta de su casco**, el cual será abonado a la devolución del mismo, siempre que cumpla los siguientes criterios de aceptación.

- - El casco no puede estar roto y/o golpeado.
- - No debe presentar oxido en las partes principales.
- - El casco ha de estar completo.
- - El casco devuelto para su abono debe coincidir forzosamente con el de la venta.
- - El casco se abonará por el valor cargado en su correspondiente factura.
- - El casco para ser susceptible de abono deberá haber sido adquirido en los últimos de 2 años para aquellos clientes con stock y de 6 meses para clientes sin stock.

Para las devoluciones de cascos, hay que enviar un correo a la dirección [comercial@wat.es](mailto:comercial@wat.es) indicando lo siguiente:

- EMPRESA Y DIRECCIÓN DE RECOGIDA
- PESO Y MEDIDAS DEL BULTO
- ADELANTAR EL PACKING LIST DEL MATERIAL DEVUELTO

Una vez recibida la comunicación, Wat Direcciones enviará al camión a recoger el material.  
**OJO, ¡NO ENVIAR POR DHL DEBIDOS!**

También, se dispone de un servicio de refabricación rápida (SRR) para dar servicio urgente a los clientes en los casos en los que WAT no disponga de producto terminado y casco del mismo. En este caso el cliente podrá enviar su propio casco y en un plazo de 24-48h desde la recepción del mismo se le enviará refabricado.

## **COBERTURA DE LA GARANTÍA:**

- - Direcciones asistidas hidráulicas, bombas de dirección y columnas ESP: 2 años\*.
- - Productos de Inyección Diesel: 1 Año.
- - Vehículos industriales y flotas 2 años de garantía y máximo kilometraje de 100,000Km.

Toda la información (referencias, años de fabricación, versiones, fotos, etc.) que detallamos en nuestros catálogos, es orientativa, por lo que no aceptamos ningún tipo reclamación por algún error que pudiera existir con los mismos y que en todo caso será involuntario.