

MENTIONS LÉGALES

1. INTRODUCTION ET DONNÉES DE LA SOCIÉTÉ

Le présent document constitue les mentions légales et les Conditions Générales de Vente qui régissent l'accès, la navigation et l'utilisation des services proposés par www.wat.es (ci-après « le Site Web »), appartenant à la société WAT DIRECCIONES S.A., titulaire du numéro de TVA A48080683 (ci-après « WAT DIRECCIONES ») et dont le siège social est situé POL. IND. GOITONDO s/n – 48269 MALLABIA – BIZKAIA. Elle est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Biscaye au tome 772, feuillet 224, note numéro BI 1734/A, inscription 49. Vous pouvez nous contacter rapidement à l'adresse mail xxxx

2. CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB

2.1. Mineurs

Pour naviguer sur le Site Web, aucune condition d'âge de majorité n'est requise.

2.2. Cookies

Vous pouvez consulter la Politique des cookies [ici](#).

2.3. Politique des liens

Le Site Web met à la disposition des Utilisateurs des dispositifs techniques de lien (tels que, entre autres, liens, bannières, boutons), répertoires et outils de recherche qui permettent aux utilisateurs d'accéder à des sites web appartenant et/ou gérés par des tiers (ci-après « les Sites Liés »). La création de ces liens, répertoires et outils de recherche sur le Site Web a pour seul objet de faciliter aux Utilisateurs la recherche et l'accès à l'information, aux contenus et services disponibles sur Internet.

Les résultats des outils de recherche sont fournis directement par des tiers et sont la conséquence du fonctionnement automatique de mécanismes techniques. WAT DIRECCIONES ne peut pas contrôler et ne contrôle pas ces résultats et, en particulier, la présence parmi eux de sites Internet dont les contenus peuvent être illicites, contraires à la morale ou aux bonnes mœurs ou jugés inappropriés pour d'autres raisons. Dans le cas où un Utilisateur estime que l'un des sites inclus dans les résultats de la recherche contient de l'activité ou de l'information illicites et souhaite demander la suppression du lien, il peut lancer la procédure en informant WAT DIRECCIONES à l'adresse : comercial@wat.es.

WAT DIRECCIONES ne propose ni ne commercialise elle-même ou par le biais d'un tiers les informations, contenus et services disponibles sur les Sites Liés. Elle ne les contrôle pas au préalable, ne les approuve, ne les recommande, ne les surveille ni ne les fait siens. L'Utilisateur doit par conséquent faire preuve de prudence dans l'évaluation et l'utilisation de l'information, des contenus et services existants sur les Sites Liés.

WAT DIRECCIONES ne garantit et n'engage pas sa responsabilité pour les dommages et préjudices quelconques pouvant être causés par :

- a. Le fonctionnement, la disponibilité, l'accessibilité ou la continuité des Sites Liés ;
- b. Le maintien des informations, contenus et services, existants sur les Sites Liés ;
- c. La prestation ou transmission de l'information, des contenus et services existants sur les Sites Liés ;
- d. La qualité, la licéité, la fiabilité et l'utilité de l'information, des contenus et services existants sur les Sites Liés.

2.4. Propriété intellectuelle et industrielle du Site Web

Le Site Web et les différents éléments qui le composent, tels que les bases de données, les applications informatiques, les signes distinctifs, les logos, les photos, les extraits d'œuvres audiovisuelles, les conceptions graphiques ou autres, sont soumis aux droits de propriété intellectuelle et industrielle dont WAT DIRECCIONES est le propriétaire exclusif ou cessionnaire dans l'étendue requise. Les présentes mentions légales n'entraînent pas la cession ni la transmission au profit de l'Utilisateur d'un quelconque droit de propriété intellectuelle ou industrielle sur le Site Web ni sur un autre de ses éléments intégrants. Les actes de reproduction, distribution, transformation, communication publique, mise à disposition, extraction, réutilisation, renvoi ou l'exploitation par un autre moyen ou procédé du Site Web ou de ses éléments intégrants sont expressément interdits à l'Utilisateur, sauf dans les cas où ils sont légalement permis ou bénéficient d'une autorisation expresse écrite de WAT DIRECCIONES.

L'Utilisateur pourra afficher et obtenir une copie privée temporaire des Contenus disponibles via le Site Web pour son usage personnel et privé exclusif dans ses systèmes informatiques, sous réserve que la finalité ne soit pas d'exercer des activités à caractère commercial ou

professionnel. L'Utilisateur devra s'abstenir d'éluder ou de tenter d'éluder les mesures technologiques adoptées par WAT DIRECCIONES pour limiter les actes non autorisés par WAT DIRECCIONES ou des tiers propriétaires de droits sur les œuvres ou prestations protégées accessibles via le Site Web. L'Utilisateur devra respecter à tout moment l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et industrielle sur le Site Web, qu'ils relèvent de la propriété de WAT DIRECCIONES ou de tiers.

2.5. Exclusion de responsabilité du Site Web

WAT DIRECCIONES décline, dans toute l'extension de la loi applicable, toute responsabilité pour les dommages et préjudices de quelque nature que ce soit pouvant être dus au manque de disponibilité ou de continuité du fonctionnement du Site Web, à l'usage frauduleux que les Utilisateurs auraient fait du Site Web, à la faillibilité du Site Web, et en particulier, bien que de manière non exclusive, aux erreurs d'accès aux différentes pages du Site Web.

WAT DIRECCIONES décline, dans toute l'extension de la loi applicable, toute responsabilité pour les dommages et préjudices de quelque nature que ce soit pouvant être dus à la présence de virus ou à la présence d'autres éléments sur le Site Web susceptibles de provoquer des altérations du système informatique, des documents électroniques ou des fichiers des Utilisateurs.

WAT DIRECCIONES n'a pas l'obligation de contrôler et ne contrôle pas l'utilisation que les Utilisateurs font du Site Web. En particulier, WAT DIRECCIONES ne garantit pas que les Utilisateurs utilisent le Site Web conformément aux présentes mentions légales, ni qu'ils le fassent avec diligence et prudence. WAT DIRECCIONES n'a pas non plus l'obligation de vérifier et ne vérifie pas l'identité des Utilisateurs, ni l'exactitude, la validité, l'exhaustivité et/ou l'authenticité des données que les Utilisateurs fournissent.

2.6. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site Web conformément à la loi, aux présentes mentions légales et aux autres avertissements, règlements d'utilisation et instructions portés à sa connaissance.

3. DÉFINITIONS ET DESCRIPTION DU SERVICE

WAT DIRECCIONES vend à distance des produits liés au système de direction et d'injection Diesel des véhicules à moteur, c'est-à-dire les directions à la fois manuelles et assistées hydrauliquement et électroniquement, les colonnes de direction assistées EPS, les pompes de direction hydrauliques, électriques et électroniques et les systèmes d'injection Diesel comme les pompes à injection, les injecteurs et les injecteurs pompes. Nous appellerons cela ci-après « le Service ». « L'Utilisateur » est la personne qui navigue sur le site web sans utiliser les Services. « Le Client » désigne l'Utilisateur qui, en plus de naviguer sur le Site Web, utilise les Services. Dans ces cas, nous partons du principe que le Client agit en tant que consommateur final et ne revend pas ces produits.

4. PORTÉE GÉOGRAPHIQUE DU SERVICE

Nous apportons un Service dans le monde entier.

5. ENTRÉE EN VIGUEUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Conditions Générales de Vente entreront en vigueur dès que la demande du Service réalisée par le Client sera validée. La demande réalisée par le Client se fera via l'acceptation expresse et sans réserve des présentes Conditions Générales, acceptation qui est considérée comme une condition essentielle pour la prestation du Service par WAT DIRECCIONES et qui interviendra dans l'un des cas suivants :

- I. la demande du Service est réalisée sur le site web ;
- II. le paiement de la facture ou le prélèvement correspondant a eu lieu et
- III. toute autre action qui implique l'utilisation du Service par le Client.

La demande sera réputée validée si toutes les données de la demande d'achat ont été complétées correctement, et le Client a accepté les présentes Conditions Générales.

6. DURÉE

La prestation du Service dépendra du type d'article choisi et de l'adresse d'expédition. En tout état de cause, la livraison du produit sera réalisée dans un délai de 1 jour ouvrable à partir de la confirmation (sauf cas ponctuels préalablement traités avec le client) pour des livraisons nationales (péninsule ibérique et îles) et dans un délai maximum de 3 jours ouvrables pour le reste du monde.

Dans le cas où l'article n'est pas en stock, WAT DIRECCIONES informera le Client par mail que sa commande subira un retard et le Client pourra choisir d'annuler sa commande sans frais.

7. TARIFS

WAT DIRECCIONES facturera au Client la prestation du Service aux tarifs préalablement convenus et en vigueur dans son offre commerciale avec chaque client, et qui seront à la disposition du Client sur le site web de WAT DIRECCIONES dès connexion avec son identifiant et son mot de passe. Les tarifs en vigueur, prix, réductions et taxes applicables, sont détaillés en fonction des produits achetés.

Les variations que peuvent subir les taxes légalement applicables au Client, qui entreront en vigueur à la date où elles sont fixées légalement, ne seront pas considérées comme modifications des tarifs.

Au sein du territoire national, les tarifs se verront appliquer les taxes dont le client doit s'acquitter légalement, sans que WAT DIRECCIONES ne s'oblige au paiement des taxes, impôts ou charges résultant de l'activité du Client ou exigés par un organisme officiel ou ordre professionnel. À cet effet, le Client s'engage, entre autres, au paiement de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (ou un autre impôt de nature analogue qui la remplace) correspondant à chaque désignation des tarifs.

8. FACTURATION ET MOYENS DE PAIEMENT

WAT DIRECCIONES facturera au Client la prestation du Service, les frais et prix selon les tarifs et conditions convenus avec chaque client et figurant dans l'offre commerciale en vigueur pour chaque client dans son accès limité du Site Web. Conformément aux dernières nouveautés législatives, les factures électroniques sont valables à toutes fins, c'est pourquoi WAT DIRECCIONES n'émettra aucune facture au format papier.

Le Client règlera les sommes dues au titre de la prestation du Service par le moyen de paiement convenu avec WAT DIRECCIONES.

9. CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE

Le Client utilisera le Service en qualité de consommateur final. Le Client pourra acheter les produits tels qu'ils sont proposés sur le Site.

La vente du produit refabriqué WAT entraîne automatiquement la vente de sa vieille matière, qui sera payée au retour de celle-ci, à condition de respecter les critères d'acceptation suivants.

- La vieille matière ne doit pas être cassée et/ou avoir reçu de choc.
 - Elle ne doit pas présenter de rouille sur les pièces principales.
 - La vieille matière doit être complète.
 - La vieille matière retournée pour son paiement doit correspondre impérativement à celle de la vente.
 - La vieille matière sera payée au prix indiqué dans sa facture correspondante.
 - Pour être éligible au paiement, la vieille matière doit avoir été achetée au cours des 2 dernières années pour les clients avec stock et de 6 mois pour les clients sans stock.
- WAT DIRECCIONES dispose d'un service de refabrication rapide (SRR) pour fournir un service urgent aux clients dans les cas où WAT ne disposerait pas du produit fini et de sa vieille matière. Ainsi, le client pourra envoyer sa propre vieille matière et dans un délai maximum de 24h à compter de la réception de celle-ci, WAT la lui expédiera refabriquée.

Couverture de la garantie :

- Directions assistées hydrauliques, pompes de direction et colonnes ESP : 2 ans*
 - Produits d'injection Diesel : 1 an
 - Véhicules utilitaires et flottes : 2 ans de garantie et kilométrage maximum de 100 000 km.
- Toute l'information (références, années de fabrication, versions, photos, etc.) que nous détaillons dans nos catalogues est donnée à titre indicatif. Par conséquent, nous n'acceptons pas de réclamation à cause d'une erreur qui s'y serait glissée par inadvertance.

10. POLITIQUE DES GARANTIES ET RETOURS

Si le produit n'est pas conforme au contrat et/ou aux spécifications du produit, le Client dispose de deux ans pour exercer la garantie, conformément au décret royal législatif RDL 1/2007, du 16 novembre, approuvant le texte refondu de la Loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et autres lois complémentaires.

De même, le Client disposera d'un délai de 15 jours à compter de la réception de la commande pour résilier le contrat et retourner le produit acheté. Dans ces cas, WAT DIRECCIONES remboursera le prix d'achat par le même moyen de paiement que celui utilisé par le client.

À titre exceptionnel, tous les produits fabriqués conformément aux spécifications du Client ou clairement personnalisés ne pourront pas être retournés. Les produits qui ne sont pas en bon état et ne conservent pas leur boîte ou leur emballage d'origine ne pourront pas non plus être retournés.

Les frais de retour du produit faisant l'objet du Service seront à la charge de WAT DIRECCIONES en cas d'acceptation du produit en garantie et du client dans les autres cas. Le Client communiquera à WAT DIRECCIONES dans le délai stipulé sa volonté de retour par mail à WAT DIRECCIONES.

11. ANNULATION DU SERVICE

WAT DIRECCIONES pourra résilier immédiatement le Service et les présentes Conditions Générales moyennant courrier par les moyens énoncés dans la condition suivante, si l'un des cas suivants se produisait, sans préjudice des autres cas prévus dans les présentes Conditions Générales :

I. Cessation d'activités ;

II. Manquement de la part du Client aux obligations prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente ;

III. Dans les cas de force majeure et de cas fortuit.

Dans le cas où les modalités de l'agrément pour la prestation du Service seraient modifiées, ou dans le cas où l'on annulerait ou renoncerait à ladite prestation pour une raison quelconque, les présentes Conditions Générales seront résiliées immédiatement, sans qu'une indemnisation ne soit due au Client pour la modification, l'annulation ou la renonciation à l'agrément ni pour ladite résiliation. S'il existe une demande de Service en attente mais pas encore envoyée, WAT DIRECCIONES remboursera le prix d'achat par le même moyen de paiement que celui utilisé par le client.

12. COMMUNICATIONS

Toute communication adressée par WAT DIRECCIONES au Client concernant les présentes Conditions Générales sera réalisée au domicile ou mail indiqué par le Client via le Site Web. Pour toute communication adressée par le Client à WAT DIRECCIONES concernant les présentes Conditions Générales, le moyen de notification utilisé sera :

I. Par mail à l'adresse :

II. Par courrier ordinaire adressé à WAT DIRECCIONES, POL. IND. GOITONDO s/n – 48269 MALLABIA - BIZKAIA

13. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ DU SERVICE

WAT DIRECCIONES décline, dans toute l'extension de la loi applicable, toute responsabilité pour les dommages et préjudices de quelque nature que ce soit pouvant être dus à la présence de virus ou à la présence d'autres éléments sur le Site Web susceptibles de provoquer des altérations du système informatique, des documents électroniques ou des fichiers des Utilisateurs.

WAT DIRECCIONES décline toute responsabilité en cas d'erreur typographique liée au prix ou aux caractéristiques du produit. Néanmoins, si une erreur de ce type se produit et le Client a acheté un Service, WAT DIRECCIONES contactera le Client dès qu'il se rendra compte de l'erreur pour, soit la corriger, soit proposer un Service équivalent au Client.

14. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente, en ce compris les tarifs du Service, pourront être modifiés par WAT DIRECCIONES à tout moment, pour des raisons techniques,

opérationnelles, économiques, de service ou de marché, moyennant notification préalable au Client en conformité avec la législation en vigueur. Le Client accepte que le Service puisse être modifié si une disposition légale ou réglementaire le prévoit, et WAT DIRECCIONES l'en informera s'il est concerné.

Les Conditions Générales de Vente en vigueur seront toujours disponibles via le Site Web, en bas de page, et visibles depuis n'importe quelle page du Site Web.

15. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, nous vous informons que vos données seront intégrées dans le système de traitement appartenant à WAT DIRECCIONES S.A., titulaire du numéro de TVA A48080683 et dont le siège est situé POL. IND. GOITONDO S/N 48269, MALLABIA (BIZKAIA), dans le but de répondre à vos questions et de vous envoyer des informations susceptibles de vous intéresser. En application de la réglementation en vigueur, WAT DIRECCIONES S.A. informe que les données seront conservées le temps strictement nécessaire au respect des dispositions mentionnées ci-dessus.

Jusqu'à ce que vous nous informiez du contraire, nous comprenons que vos données n'ont pas été modifiées, que vous acceptez de nous informer de tout changement et que nous avons votre consentement pour les utiliser aux fins mentionnées.

WAT DIRECCIONES S.A. informe qu'elle traitera les données de manière licite, loyale, transparente, adéquate, pertinente, limitée, exacte et actualisée. C'est pourquoi WAT DIRECCIONES S.A. s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour que les données inexacts soient effacées ou rectifiées sans tarder.

Conformément aux droits conférés par la réglementation actuelle sur la protection des données, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation de traitement, de suppression, de portabilité et d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel ainsi que du consentement fourni pour leur traitement, en adressant votre demande à l'adresse postale indiquée plus haut ou à l'adresse mail MMARQUEZ@WAT.ES.

Par ailleurs, nous vous informons que vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de WAT DIRECCIONES S.A., en vous adressant par écrit à l'adresse mail xxxx ou par téléphone au (00 34) 902877192.

Vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle compétente pour présenter la réclamation que vous jugez appropriée.

En envoyant le formulaire de collecte des données, vous acceptez la politique de confidentialité de WAT DIRECCIONES S.A.

16. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION

L'Utilisateur et/ou le Client contracte avec WAT DIRECCIONES sous réserve du régime prévu à tout moment par la réglementation espagnole en vigueur applicable aux Services fournis par WAT DIRECCIONES en vertu des présentes mentions légales et des Conditions Générales de Vente.

WAT DIRECCIONES et l'Utilisateur et/ou le Client, renonçant expressément à la juridiction dont ils pourraient se prévaloir, se soumettent à celle des cours et tribunaux du domicile de l'Utilisateur en cas de litige pouvant résulter des présentes mentions légales et des Conditions Générales de Vente.