

AVISO LEGAL

1. INTRODUÇÃO E DADOS DA EMPRESA

Este documento constitui o Aviso Legal e as Condições Gerais de Contratação que regulam o acesso, a navegação e a utilização dos serviços oferecidos por www.wat.es (doravante "o Sítio Web"), propriedade da sociedade WAT DIRECCIONES S.A., com o N.º fiscal espanhol A48080683 (doravante a "WAT DIRECCIONES"), e com sede social em POL. IND. GOITONDO s/n – 48269 MALLABIA - BIZKAIA, ESPANHA, Registo Comercial de BISCAIA, no volume 772, folha 224, página número BI 1734/A, inscrição 49. Pode contactar-nos de forma rápida através desta morada.

2. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SÍTIO WEB

2.1. Menores de idade

A navegação neste Sítio Web não exige qualquer requisito de maioria de idade.

2.2. Cookies

A Política de cookies pode ser consultada [aqui](#).

2.3. Política de ligações (links)

O Sítio Web disponibiliza aos Utilizadores dispositivos técnicos de ligação (como, entre outros, links, banners, botões), diretórios e ferramentas de pesquisa que permitem aos Utilizadores aceder a sítios web que pertencem e/ou são geridos por terceiros (doravante, "Sítios com Ligação"). A existência destas ligações, diretórios e ferramentas de pesquisa no Sítio Web tem como único objetivo facilitar aos Utilizadores a pesquisa e o acesso às informações, aos conteúdos e aos serviços disponíveis na Internet.

Os resultados das ferramentas de pesquisa são fornecidos diretamente por terceiros e são consequência do funcionamento automático de mecanismos técnicos, pelo que a WAT DIRECCIONES não pode controlar e não controla estes resultados e, nomeadamente, que nestes surjam sítios de Internet cujos conteúdos possam ser ilícitos, contrários à moral ou aos bons costumes, ou considerados inapropriados por outros motivos. Caso algum Utilizador considere que em algum dos sítios incluídos nos resultados da pesquisa existem atividades ou informações ilícitas e tenha interesse em solicitar a eliminação da ligação, pode dar início ao processo com uma notificação enviada para a WAT DIRECCIONES, através do endereço: comercial@wat.es.

A WAT DIRECCIONES não oferece nem comercializa, por si própria ou através de terceiros, as informações, conteúdos e serviços disponíveis nos Sítios com Ligação, nem controla previamente, aprova, recomenda, monitoriza ou se apropria dos mesmos. Assim, o Utilizador deve ser prudente na avaliação e utilização das informações, conteúdos e serviços existentes nos Sítios com Ligação.

A WAT DIRECCIONES não garante nem assume qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer tipo que possam ocorrer devido:

- a. Ao funcionamento, disponibilidade, acessibilidade ou continuidade dos Sítios com Ligação;
- b. À manutenção das informações, conteúdos e serviços existentes nos Sítios com Ligação;
- c. À prestação ou transmissão das informações, conteúdos e serviços existentes nos Sítios com Ligação;
- d. À qualidade, legalidade, fiabilidade e utilidade das informações, conteúdos e serviços existentes nos Sítios com Ligação.

2.4. Propriedade Intelectual e industrial do Sítio Web

O Sítio Web e os vários elementos que fazem parte do mesmo, como bases de dados, aplicações informáticas, sinais distintivos, logótipos, fotografias, fragmentos de obras audiovisuais, designs gráficos ou quaisquer outros estão sujeitos a direitos de propriedade intelectual e industrial dos quais a WAT DIRECCIONES é proprietária exclusiva ou cessionária com o âmbito exigido. O presente Aviso Legal não implica qualquer cessão ou transmissão a favor do Utilizador de nenhum direito de propriedade intelectual ou industrial sobre o Sítio Web ou qualquer um dos elementos que fazem parte do mesmo. A reprodução, distribuição, transformação, comunicação pública, disponibilização, extração, reutilização, reenvio ou exploração através de qualquer meio ou processo do Sítio Web e dos elementos que fazem parte do mesmo são expressamente proibidos para o Utilizador, salvo nos casos legalmente permitidos, ou quando exista uma autorização expressa e por escrito da WAT DIRECCIONES. O Utilizador poderá visualizar e obter uma cópia privada temporária dos Conteúdos disponíveis no Sítio Web para a sua exclusiva utilização pessoal e privada nos seus sistemas informáticos, sempre que não seja com o objetivo de desenvolver atividades de natureza comercial ou

profissional. O Utilizador não deverá contornar nem tentar contornar as medidas tecnológicas adotadas pela WAT DIRECCIONES para restringir os atos que não disponham da autorização da WAT DIRECCIONES ou dos terceiros titulares de direitos sobre as obras e prestações protegidas e acessíveis através do Sítio Web. O Utilizador deverá respeitar sempre todos os direitos de propriedade intelectual e industrial sobre o Sítio Web, quer sejam da WAT DIRECCIONES ou de terceiros.

2.5. Exclusão de responsabilidade do Sítio Web

A WAT DIRECCIONES exclui, na medida permitida pelo ordenamento jurídico, toda a responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ocorrer devido à falta de disponibilidade ou de continuidade de funcionamento do Sítio Web, ao não cumprimento da utilidade que os Utilizadores possam ter atribuído ao Sítio Web, à falibilidade do Sítio Web e, em particular, embora não de forma exclusiva, às falhas de acesso às várias páginas do Sítio Web.

A WAT DIRECCIONES exclui, na medida permitida pelo ordenamento jurídico, toda a responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ocorrer devido à presença de vírus ou de outros elementos no Sítio Web que possam provocar alterações no sistema informático, documentos eletrónicos ou ficheiros dos Utilizadores.

A WAT DIRECCIONES não tem a obrigação de controlar, e não controla, a utilização que os Utilizadores fazem do Sítio Web. Nomeadamente, a WAT DIRECCIONES não garante que os Utilizadores utilizem o Sítio Web de acordo com o presente Aviso Legal, nem que o façam de forma diligente e prudente. A WAT DIRECCIONES também não tem a obrigação de verificar, e não verifica, a identidade dos Utilizadores, assim como a veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade dos dados fornecidos pelos Utilizadores.

2.6. Obrigações do Utilizador

O Utilizador compromete-se a utilizar o Sítio Web de acordo com a lei, o presente Aviso Legal e restantes avisos, regulamentos de utilização e instruções disponibilizados.

3. DEFINIÇÕES E PRESCRIÇÃO DO SERVIÇO

A WAT DIRECCIONES vende à distância produtos ligados ao sistema de direção e injeção Diesel de veículos a motor, isto é, Direções tanto manuais como assistidas hidráulica e eletronicamente, Colunas de Direção Assistidas EPS, Bombas de Direção Hidráulicas, Elétricas e Eletrónicas e Sistemas de Injeção Diesel, como Bombas Injetoras, Injetores e Injetores Bomba. Isto será denominado doravante "O Serviço". "O Utilizador" é a pessoa que navega na página web sem utilizar os Serviços. "O Cliente" é o Utilizador que, além de navegar pelo Sítio Web, utiliza os Serviços. Nestes casos, assumimos que o Cliente é um consumidor final e não revende os produtos.

4. ÂMBITO GEOGRÁFICO DO SERVIÇO

O nosso Serviço está disponível no mundo inteiro.

5. ENTRADA EM VIGOR DAS CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO

As Condições Gerais de Contratação entram em vigor a partir do momento em que o pedido de Serviço realizado pelo Cliente é considerado válido. O pedido do Cliente será realizado através da aceitação expressa e sem reservas das presentes Condições Gerais, aceitação que é considerada condição essencial pela WAT DIRECCIONES para a prestação do Serviço contratado e que acontecerá quando ocorra algum dos seguintes eventos:

- I. o pedido do Serviço realizado através da página web;
- II. o pagamento da respetiva fatura ou débito e
- III. qualquer outra ação que implique a utilização do Serviço pelo Cliente.

O pedido será considerado válido se tiverem sido corretamente preenchidos todos os dados do pedido de contratação e após o Cliente aceitar as presentes Condições Gerais.

6. DURAÇÃO

A prestação do Serviço dependerá do tipo de artigo escolhido e da morada de envio. A entrega do produto será sempre realizada no prazo de 1 dia útil a partir do momento da confirmação

(salvo casos pontuais previamente acordados com o cliente) nas entregas nacionais (território continental e ilhas) e de até um máximo de 3 dias úteis para o resto do mundo.

Caso não exista stock do artigo, a WAT DIRECCIONES informará o Cliente, através de e-mail, que o seu pedido sofrerá um atraso e o Cliente poderá anular o seu pedido sem que lhe seja imputado qualquer custo.

7. TARIFAS

Pela prestação do Serviço, a WAT DIRECCIONES cobrará ao Cliente as tarifas que tenha acordadas e em vigor na sua proposta comercial com cada cliente, e que estão à disposição do Cliente no sítio web da WAT DIRECCIONES quando este faz login com o seu utilizador e password. As tarifas em vigor, preços, descontos e impostos aplicáveis estão especificados segundo os produtos adquiridos.

Não serão consideradas alterações às tarifas as variações que possam ocorrer nos impostos legalmente aplicáveis ao Cliente e que entrarão em vigor na data legalmente fixada.

Dentro do território nacional, serão aplicados às tarifas os impostos que o Cliente esteja legalmente obrigado a pagar, sem que a WAT DIRECCIONES se obrigue ao pagamento de taxas, impostos ou encargos derivados da atividade do Cliente, ou exigidos por qualquer Organismo Oficial ou Ordem Profissional. Para estes efeitos, o Cliente obriga-se, entre outros, a pagar o Imposto sobre o Valor Acrescentado (ou imposto de natureza idêntica que o substitua) correspondente a cada elemento das tarifas.

8. FATURAÇÃO E MEIOS DE PAGAMENTO

Pela prestação do Serviço, a WAT DIRECCIONES cobrará ao Cliente as percentagens e preços de acordo com as tarifas e condições acordadas com cada cliente e incluídas na proposta comercial em vigor para cada cliente no seu acesso restrito do Sítio Web. De acordo com as últimas novidades legislativas, as faturas eletrónicas são válidas para todos os fins, pelo que a WAT DIRECCIONES não emitirá nenhuma fatura em papel.

O Cliente pagará as quantias devidas pela prestação do Serviço através da forma de pagamento acordada com a WAT DIRECCIONES.

9. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

O Cliente utilizará o Serviço na qualidade de consumidor final. O Cliente poderá comprar os produtos tal como se oferecem no Sítio.

A venda de produtos refabricados WAT implica sempre a venda da sua carcaça, a qual será reembolsada quando for devolvida, sempre que se cumpram os seguintes critérios de aceitação.

- A carcaça não pode estar danificada nem apresentar golpes.
- Não deve apresentar oxidação nas partes principais.
- A carcaça deve estar completa.
- A carcaça devolvida para reembolso deve coincidir obrigatoriamente com a da venda.
- O reembolso da carcaça corresponderá ao valor pago na fatura.
- Para poder ser reembolsada, a carcaça deve ter sido adquirida nos últimos 2 anos no caso de clientes com stock e 6 meses no caso de clientes sem stock.

A WAT DIRECCIONES dispõe de um serviço de refabrico rápido (SRR) para prestar serviço urgente aos clientes quando a WAT não disponha de produto acabado e carcaça do mesmo. Neste caso, o cliente poderá enviar a sua própria carcaça e, num prazo máximo de 24h a partir da receção, está ser-lhe-á enviada refabricada.

Cobertura da garantia:

- Direções assistidas hidráulicas, bombas de direção e colunas ESP: 2 anos*
 - Produtos de Injeção Diesel: 1 Ano
 - Veículos industriais e frotas: 2 anos de garantia e quilometragem máxima de 100.000 Km
- Todas as informações (referências, anos de fabrico, versões, fotos...) que incluímos nos nossos catálogos são orientativas, pelo que não aceitamos qualquer tipo de reclamação por erros que possam existir nas mesmas e que, em qualquer caso, serão involuntários.

10. POLÍTICA DE GARANTIAS E DEVOLUÇÕES

Se o produto não estiver de acordo com o contrato e/ou as especificações do produto, o Cliente dispõe de dois anos para utilizar a garantia, segundo o Real Decreto Legislativo espanhol

1/2007, de 16 de novembro, que aprovou o texto modificado da Lei Geral espanhola de Defesa dos Consumidores e Utilizadores e outras leis complementares.

Do mesmo modo, o Cliente dispõe de um prazo de 15 dias, a partir da receção da encomenda, para rescindir o contrato e realizar a devolução do produto adquirido. Nestes casos, a WAT DIRECCIONES devolverá o dinheiro da compra através da mesma forma de pagamento utilizada pelo cliente.

Excepcionalmente, todos os produtos elaborados segundo as especificações do Cliente, ou claramente personalizados, não poderão ser devolvidos. Também não poderão ser devolvidos os produtos que não se encontrem em bom estado e que não tenham a sua caixa ou embalagem original.

Os custos de devolução do produto objeto do Serviço serão pagos pela WAT DIRECCIONES no caso de aceitação do produto em garantia e pelo cliente nos restantes casos. O Cliente comunicará à WAT DIRECCIONES, dentro do prazo indicado, a sua vontade de devolução através de um e-mail enviado para a WAT DIRECCIONES.

11. CANCELAMENTO DO SERVIÇO

A WAT DIRECCIONES poderá terminar de forma imediata o Serviço e as presentes Condições Gerais, através de uma comunicação realizada de acordo com os meios definidos na seguinte cláusula, caso aconteça alguma das seguintes situações, sem prejuízo das outras situações previstas nestas Condições Gerais:

- I. Fecho das atividades;
- II. Incumprimento do Cliente das obrigações previstas nas presentes Condições Gerais de Contratação;
- III. Em casos de força maior e caso fortuito.

Se houver alguma alteração nos termos das licenças necessárias para a prestação do Serviço, se estas forem revogadas ou se houver uma renúncia às mesmas por qualquer motivo, as presentes Condições Gerais serão imediatamente rescindidas, sem que o Cliente tenha direito a qualquer indemnização pela alteração, revogação ou renúncia das mesmas, nem pela respetiva rescisão. Caso exista algum pedido de Serviço pendente e ainda não enviado, a WAT DIRECCIONES devolverá o dinheiro da compra através da mesma forma de pagamento utilizada pelo Cliente.

12. COMUNICAÇÕES

As comunicações que a WAT DIRECCIONES deva enviar ao Cliente relativamente às presentes Condições Gerais serão enviadas para o endereço de e-mail indicado pelo Cliente através do Sítio Web.

Para as comunicações que o Cliente deva enviar à WAT DIRECCIONES relativamente às presentes Condições Gerais servirão como meios de notificação:

- I. Comunicação através de e-mail para o endereço:
- II. Correio postal enviado para WAT DIRECCIONES, (POL. IND. GOITONDO s/n – 48269 MALLABIA - BIZKAIA, ESPANHA

13. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE DO SERVIÇO

A WAT DIRECCIONES exclui, na medida permitida pelo ordenamento jurídico, toda a responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ocorrer devido à presença de vírus ou de outros elementos no Sítio Web e nos Serviços que possam provocar alterações no sistema informático, documentos eletrónicos ou ficheiros dos Utilizadores.

A WAT DIRECCIONES exclui toda a responsabilidade pelos erros de escrita nos preços ou características do produto. Contudo, caso exista um erro deste tipo e caso o Cliente tenha contratado um Serviço, a WAT DIRECCIONES entrará em contacto com o Cliente assim que tenha conhecimento do erro para o resolver ou para oferecer um Serviço equivalente ao Cliente.

14. ALTERAÇÕES ÀS CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO

A WAT DIRECCIONES poderá modificar as presentes Condições Gerais de Contratação, incluindo as tarifas do Serviço, a qualquer momento, por motivos técnicos, operacionais, económicos, de serviço ou de mercado, após prévia notificação ao Cliente de acordo com a legislação em vigor. O Cliente aceita que o Serviço pode ser modificado caso alguma

disposição legal ou regulamentar assim o exija, e a WAT DIRECCIONES informará o Cliente caso este seja afetado.

As Condições Gerais de Contratação em vigor estarão sempre disponíveis na parte inferior do Sítio Web e estarão sempre visíveis a partir de qualquer página do Sítio Web.

15. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

De acordo com o estabelecido nas normas em vigor sobre Proteção de Dados de Caráter Pessoal, informamos que os seus dados serão incluídos no sistema de tratamento da WAT DIRECCIONES SA, com o n.º fiscal espanhol A48080683 e sede social em POL IND GOITONDO S/N 48269, MALLABIA (BIZKAIA), ESPANHA, com o objetivo de responder às suas consultas e enviar-lhe informações relacionadas que possam ser do seu interesse. Cumprindo com as normas em vigor, a WAT DIRECCIONES SA informa que os dados serão conservados durante o prazo estritamente necessário para cumprir as disposições anteriores.

Enquanto não nos comunicar o contrário, consideraremos que os seus dados não foram modificados, que se compromete a notificar-nos qualquer alteração e que temos o seu consentimento para os utilizar para os fins mencionados.

A WAT DIRECCIONES SA informa que tratará os dados de forma lícita, leal, transparente, adequada, pertinente, limitada, exata e atualizada. Por isso, a WAT DIRECCIONES SA compromete-se a adotar todas as medidas razoáveis para que estes sejam eliminados ou retificados quando forem incorretos.

De acordo com os direitos conferidos pelas normas em vigor sobre proteção de dados poderá exercer os direitos de acesso, retificação, limitação do tratamento, apagamento, portabilidade e oposição ao tratamento dos seus dados de caráter pessoal, assim como do consentimento prestado para o tratamento dos mesmos, enviando o seu pedido para o endereço postal indicado mais acima ou para o e-mail MMARQUEZ@WAT.ES.

Também informamos que pode entrar em contacto com o Encarregado da Proteção de Dados da WAT DIRECCIONES SA, enviando um e-mail para o endereço indicado ou através do telefone +34 902877192.

Poderá contactar a Autoridade de Controlo competente para apresentar a reclamação que considere conveniente.

Ao enviar o formulário de recolha de dados aceita a política de privacidade da WAT DIRECCIONES SA.

16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

A contratação entre o Utilizador e/ou Cliente e a WAT DIRECCIONES está sujeita ao regime estabelecido a cada momento pelas normas espanholas em vigor aplicáveis aos Serviços prestados pela WAT DIRECCIONES em virtude do presente Aviso Legal e das Condições Gerais de Contratação.

A WAT DIRECCIONES e o Utilizador e/ou Cliente, com renúncia expressa a qualquer outro foro, sujeitam-se aos Tribunais do domicílio do Utilizador para resolver qualquer litígio que possa derivar do presente Aviso Legal e das Condições Gerais de Contratação.